

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAVENTA DE BOLETOS

1. Aceptación de Términos.

Al acceder y utilizar este portal digital para la compra de boletos, usted acepta los presentes términos y condiciones de compraventa entre Servicios Digitales Güip, S.A., denominado en lo sucesivo “DILO”, y el comprador, en adelante “El Cliente”. El Cliente reconoce que está prohibido el uso de tarjetas de crédito o débito a nombre de terceros. Si utiliza una tarjeta como medio de pago, debe ser titular de la misma, debiendo acreditar su titularidad si se requiere. De no poder acreditarse la titularidad, DILO podrá bloquear, anular o cancelar el boleto por irregularidad en el pago.

2. El Portal DILO autorizado.

DILO y DILO VIVE son el único portal autorizado por el organizador del evento para la venta de boletos. exclusivamente por el organizador del evento para la venta de boletería del evento. DILO no se hace responsable de la organización del evento.

3. Proceso de Compra.

Para comprar boletos, el Cliente debe seguir el proceso descrito en el portal DILO, que incluye seleccionar el evento, elegir la cantidad de boletos, proporcionar información personal y realizar el pago correspondiente. Al completar el pago, se generará un boleto electrónico con un código QR único. El Cliente podrá descargar el boleto desde el portal o elegir el envío por correo electrónico para su descarga e impresión.

4. Precios y disponibilidad.

Los precios de los boletos son los establecidos en el portal DILO al momento de la compra. La disponibilidad de boletos está sujeta a la cantidad existente al momento de compra. Si los boletos seleccionados ya no están disponibles, el Cliente será notificado antes de finalizar la compra.

5. Costo de Emisión del boleto.

El costo por emisión del boleto es determinado por el organizador del evento. Este costo no es reembolsable.

6. Pago y Autorización.

A) La compra está sujeta a la aprobación y verificación de la tarjeta de crédito/débito del Banco del Cliente. El pago total es necesario para completar la compra. El Cliente puede pagar mediante tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio de pago aceptado en DILO. El pago se procesará de manera segura y el Cliente recibirá un comprobante de pago electrónico. B) El Cliente deberá usar una tarjeta de crédito o débito a su nombre. El uso de tarjetas de crédito o débito a nombre de un tercero está prohibido. El Cliente asegura que la información

proporcionada, como nombre completo, número de teléfono, edad y titularidad del medio de pago, es veraz. En caso de controversia, el Cliente deberá presentar documentación que acredite la titularidad del número de teléfono registrado en el portal DILO.

7. Plazo de Compra.

Las compras en el portal DILO solo podrán realizarse mientras la opción en línea esté habilitada.

8. Límite de Boletos.

El Cliente podrá adquirir un máximo de según disponibilidad anunciada en el portal. Si se excede este límite, el sistema no permitirá finalizar la compra.

9. Entrega de boletos.

Una vez confirmada la compra y verificado el pago, se generará un número de confirmación y se emitirá un boleto electrónico con un código QR único. El Cliente podrá descargar e imprimir el boleto o presentarlo digitalmente en el evento. Al llegar al evento, deberá: a) Mostrar el boleto electrónico en su dispositivo móvil para su escaneo y validar su ingreso; y b) Presentar su Documento Nacional de Identificación (para nacionales: Documento Nacional de Identificación y para extranjeros: Carné de Residencia o Pasaporte vigente). ADVERTENCIA: Si se presenta más de un boleto electrónico, solo el primero en ser escaneado será válido. El acceso será denegado al portador del segundo boleto, independientemente de la validez del comprador. Por lo tanto, se recomienda mantener los boletos seguros y no distribuirlos.

10. Impresión de Boletos.

Si el Cliente decide imprimir el boleto, debe asegurarse de que esté en perfecto estado para poder ingresar al evento. No se aceptarán boletos dañados, manchados o con marcas que alteren su lectura. El Cliente debe preservar el boleto en óptimas condiciones en todo momento.

11. Responsabilidad por Compras No Autorizadas.

DILO no se responsabiliza de la compra de boletos en puntos de venta o portales web no oficiales. El Cliente es responsable de adquirir boletos solo en puntos de venta y portales autorizados. En caso de boletos falsificados, DILO no será responsable y no se permitirá el ingreso al evento.

12. Política de Reembolsos y Cancelaciones.

Los boletos adquiridos no son reembolsables ni cambiables. No se realizarán reembolsos ni devoluciones, ni siquiera en caso de cancelación, reprogramación o suspensión del evento debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito. Tampoco habrá reembolsos si el Cliente no asiste al evento.

13. Modificaciones del Evento.

Si hay cambios en la fecha, lugar o condiciones del evento, DILO notificará al Cliente lo antes posible a través de sus canales oficiales. Sin embargo, DILO no se hace responsable por la cancelación, suspensión, modificación del evento o cualquier perjuicio derivado de dichos cambios.

14. Uso de los Boletos.

Los boletos adquiridos son personales e intransferibles. Está prohibido revender boletos sin la autorización de DILO. Cualquier intento de fraude o venta no autorizada resultará en la cancelación de los boletos y en la prohibición de acceso al evento.

15. Responsabilidad del Cliente.

El Cliente es responsable de cumplir con todas las normas de seguridad establecidas por el organizador del evento. DILO no se hace responsable de incidentes, accidentes o daños durante el evento. El personal autorizado podrá denegar el acceso al evento si existe una causa razonable para ello. Se prohíbe el uso de violencia contra objetos, aficionados, personal del evento o el público en general.

16. No Reimpresión y Reposición de boletos.

Es responsabilidad del Cliente cuidar y resguardar sus boletos. DILO no reemitirá boletos en caso de pérdida, robo o daño. Los boletos son de exclusiva responsabilidad del Cliente, quien debe evitar realizar copias o compartirlos con terceros.

17. Impuestos.

La compra de boletos no está sujeta al pago del impuesto sobre la venta vigente. Cada boleto constituye un documento fiscal válido.

18. Revisión Antes de la Compra.

Antes de realizar la compra, el Cliente debe revisar cuidadosamente los detalles del evento, sección, fecha y cantidad de boletos. Una vez realizada la compra, no se podrán hacer cambios, devoluciones ni reembolsos.

19. Responsabilidad de DILO.

DILO actúa como un intermediario exclusivo para la venta de boletos, pero no se responsabiliza de la calidad o contenido del evento ni de las consecuencias que dicho evento pueda generar. DILO queda exento de toda responsabilidad derivada de actos o situaciones relacionadas con el evento.

20. Protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad de DILO, disponible en el portal web.

21. Jurisdicción.

Estos términos y condiciones están sujetos a las leyes de la República de Honduras. Cualquier disputa relacionada con la compra de boletos será resuelta mediante un procedimiento de Arbitraje de conformidad con el Reglamento del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industrias de Tegucigalpa.

22. Contacto.

Para cualquier duda o consulta sobre estos términos y condiciones, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente a través del correo electrónico: atencionalcliente@dilo.com o por teléfono Dilo: +504 2280-6161