

Reglamento

Reglamento General Programas de Lealtad Tarjetas de Crédito Banco Atlántida

Reglamento General de Programas de Lealtad para Tarjetas de Crédito Banco Atlántida

Los programas de lealtad de Banco Atlántida son creados con el propósito de generar fidelidad en los tarjetahabientes ofreciendo una gama de beneficios, como ser: Descuentos, MegaPuntos Atlántida, Puntos Cash y Priority Pass.

El presente reglamento podrá ser consultado por los clientes en la página: www.bancatlan.hn

Vigencia del Programa de Lealtad:

La vigencia es indefinida, sin embargo, las condiciones pueden ser modificadas en el momento que Banco Atlántida o las empresas con marca compartida así lo dispongan.

El cliente será notificado con una anticipación de 30 días naturales.

DESCUENTOS TARJETAS MARCA COMPARTIDA

El programa de Descuentos Marcas Compartidas otorga a los tarjetahabientes el beneficio de descuentos sobre compras realizadas con las tarjetas de crédito: Atlántida Mastercard Honduras Medical Center, Atlántida Mastercard Puma y Atlántida Mastercard Olimpia.

Mecánica para la Aplicación de Descuentos:

- El descuento se aplica exclusivamente a la tarjeta de crédito titular, considerando inclusive consumos realizados con tarjetas adicionales.
- El techo del descuento aplica por cuenta, es decir, si el tarjetahabiente posee dentro de su cuenta varias tarjetas de crédito titulares y adicionales, el descuento se aplica una sola vez a cualquiera de las tarjetas que hagan la transacción que otorga el descuento.
- Los descuentos son aplicados en línea, es decir al momento que el cliente realiza la transacción en las terminales POS de Banco Atlántida.
- En el programa participan únicamente las empresas afiliadas al programa de Descuentos Marcas Compartidas
- Las Tarjetas de Crédito Atlántida Puma tienen techos máximos de descuento.

Descripción del Programa de Lealtad “Descuentos”

Cuadro 1.1

Programa de Lealtad	Productos	Descripción del Programa
Descuentos	Tarjeta de Crédito Atlántida Honduras Medical Center (HMC) <ul style="list-style-type: none"> • Standard • Oro • Platinum 	<p>La Tarjeta de Crédito Atlántida Honduras Medical Center otorga un 10% de descuento en productos y servicios que ofrece el Hospital Honduras Medical Center, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Ambulatorios de Radiología e Imágenes. • Laboratorio Emergencia. • Servicios de Hospitalización. <p>a) Otorga descuento en el estacionamiento del Hospital Honduras Medical Center de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% Tarjetas de crédito HMC Standard. • 50% Tarjetas de Crédito HMC Oro. • 100% Tarjetas de crédito HMC Platinum. <p>b) El 10% de descuento no aplica en los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honorarios médicos generados en los diferentes procedimientos quirúrgicos. • Consultas de los médicos en las instalaciones del hospital. <p>c) No aplica descuento sobre descuento.</p> <p>d) Los descuentos se aplican de forma inmediata y no en estado de cuenta; este descuento se otorga siempre y cuando la tarjeta de crédito HMC pase por un POS de Banco Atlántida.</p> <p>e) Otorgar este 10% de descuento es únicamente responsabilidad del Hospital Honduras Medical Center.</p> <p>f) En los planes de medicina prepagada el descuento se otorga en la cuota mensual que el afiliado paga, y no en la totalidad del monto.</p>

Descripción del Programa de Lealtad “Descuentos”

Cuadro 1.2

Programa de Lealtad	Productos	Descripción del Programa
Descuentos	Tarjeta de Crédito Atlántida PUMA: <ul style="list-style-type: none"> •Standard •Oro •Platinum 	<p>La Tarjeta de Crédito Atlántida Puma otorga el 8.5% de descuento en todas las Gasolineras Puma a nivel nacional, conforma a:</p> <p>a) Los descuentos se aplican de forma inmediata y no en estado de cuenta; este descuento se otorga siempre y cuando la Tarjeta de Crédito Puma pase por un POS de Banco Atlántida.</p> <p>b) El descuento aplica para compras de gasolina, lubricantes y aditivos.</p> <p>c) Los techos máximos de descuento mensual según consumo son:</p> <p>Tarjeta Standard: Monto Máximo L7,500.00 – Descuento Mensual Máximo L638.00 Tarjeta Oro: Monto Máximo L10,000.00 – Descuento Mensual Máximo L850.00 Tarjeta Platinum: Monto Máximo L15,000.00 – Descuento Mensual Máximo L1,275.00</p>

Descripción del Programa de Lealtad “Descuentos”

Cuadro 1.3

Programa de Lealtad	Productos	Descripción del Programa
Descuentos	Tarjeta de Crédito Atlántida Olimpia <ul style="list-style-type: none">• Standard• Oro• Platinum	La Tarjeta de Crédito Atlántida Olimpia otorga: <ul style="list-style-type: none">• 10% de descuento en compra de boletería por Hugo App.

Descripción del Programa de Lealtad “Megapuntos”

Cuadro 1.4

Programa de Lealtad	Productos	Descripción del Programa
Megapuntos	Tarjeta de Atlántida Destinos <ul style="list-style-type: none"> • Oro • Platinum • Black 	<p>La Tarjeta de Crédito Atlántida Destinos otorga: MegaPuntos por compras en comercios locales y online</p> <p>Tarjeta Oro: 1MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online 2 MP en compras en el extranjero. Techo de acumulación: 10,000 mensual</p> <p>Tarjeta Platinum: 1MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online. 3 MP en compras en el extranjero Techo de acumulación: 15,000 mensual</p> <p>Tarjeta Black: 2 MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online. 4 MP en compras en el extranjero Techo de acumulación: 20,000 mensual</p>

MEGAPUNTOS ATLÁNTIDA

El Programa de MegaPuntos Atlántida otorga a todos nuestros tarjetahabientes el beneficio de acumular MegaPuntos Atlántida por compras realizadas con las Tarjetas de Crédito Atlántida con el fin de generar valor por su uso y que podrán canjear por variedad de beneficios. .

- El programa MegaPuntos Atlántida tendrá duración indefinida. Banco Atlántida se reserva el derecho de modificar o terminar parcial o totalmente, según considere necesario los reglamentos, normas, privilegios, beneficios y premios de cualquier índole a su discreción y sin previo aviso.
- Banco Atlántida se reserva el derecho de implementar cambios en los comercios afiliados para efectuar canjes, reglas, factores de acumulación y canje de premios.
- En caso de que Banco Atlántida decida terminar el Programa, la acumulación de puntos se efectuará hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de terminación definida y comunicada. El canje de los MegaPuntos Atlántida podrá ser efectuado hasta 60 días naturales posteriores a la fecha de terminación previamente descrita. Transcurrido dicho plazo, todos los tarjetahabientes perderán el derecho a acumular, canjear o reclamar los MegaPuntos Atlántida previamente acumulados.

- Si al momento de la conversión, la acumulación de puntos resulta en un número decimal, este siempre se redondea al valor inferior.
- El programa MegaPuntos Atlántida aplica para las tarjetas de crédito de Banco Atlántida de las marcas Visa y Mastercard que tengan habilitado un programa de lealtad. Se excluyen las Tarjetas de Débito Visa Electrón, Débito Visa y las de Débito Mastercard en todas sus modalidades. El Banco podrá crear un programa de lealtad para las Tarjetas de Débito de cualquier marca en el momento que lo considere oportuno para el negocio.
- Todas las Tarjetas de Crédito a las cuales se les aplique un Status 08/09 (Arreglo de Pago o Plan de pago total PPT) deberán redimir sus MegaPuntos Atlántida previo a la suscripción del contrato para ser aplicado en el saldo de su tarjeta, caso contrario los MegaPuntos Atlántida se perderán permanentemente.

Mecánica de Acumulación de MegaPuntos Atlántida:

1. El programa básico de acumulación de MegaPuntos Atlántida para todas las Tarjetas de Crédito tendrán habilitado un programa de lealtad donde el tarjetahabiente acumulará MegaPuntos Atlántida por cada Dólar Estadounidense (\$) o su equivalente en moneda local redondeado al mayor valor por compras sin impuesto sobre venta (ISV) que realice con sus tarjetas de crédito local o internacionalmente. Si al momento de la conversión, la acumulación de puntos resulta en un número decimal, este siempre se redondea al valor inferior. La acumulación se realiza sobre compras sin impuesto sobre venta (ISV) de acuerdo con el tipo de tarjeta de crédito, ver cuadro 1.2.

2. Cada uno de los Programas de Tarjetas de Crédito del Banco podrán tener un programa de lealtad personalizado el cual se indicará en la ficha del producto.

3. Se exceptúa de la acumulación de MegaPuntos Atlántida las siguientes transacciones:

- Pagos
- Cargos realizados a la cuenta por concepto de:
 - Membresía-Cobertura de Saldo
 - Cargo de HRE
 - Programas de Asistencia
 - Seguros
 - Servicios Públicos (ENEE, UMAPS, HONDUTEL y Aguas de San Pedro)
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o en ventanillas.
- Rubros donde la TC Cash, Impulso Empresarial y Aliadas acumula Puntos Cash
- Cuotas de medicina prepagada en el Hospital Honduras Medical Center.
- Compra de gasolina, lubricantes, aditivos y productos en las Tienda de Conveniencia de todas las estaciones Puma a nivel nacional, con la tarjeta de crédito Puma.
- Consumos con programas de financiamiento y extrafinanciamiento con o sin interés.
- Cualquier transacción que corresponda a débito automático.

Mecánica de Acumulación de MegaPuntos Atlántida:

4. Los MegaPuntos Atlántida serán aplicados exclusivamente a la tarjeta de crédito titular, considerando inclusive consumos realizados con tarjetas de crédito adicionales.
5. El techo del descuento aplica por cuenta, es decir, si el tarjetahabiente posee dentro de su cuenta varias tarjetas de crédito titulares y adicionales, el descuento se aplica una sola vez a cualquiera de las tarjetas que hagan la transacción que otorga el descuento.
6. Si alguna compra realizada con la tarjeta de crédito es reversada total o parcialmente, también se reversarán los MegaPuntos Atlántida que hayan generado.
7. Para acumular y canjear los MegaPuntos Atlántida, el tarjetahabiente deberá tener su tarjeta activa y su saldo al día.
8. Posterior a la cancelación de una tarjeta de crédito, el tarjetahabiente no podrá reclamar los MegaPuntos Atlántida acumulados. El tarjetahabiente deberá hacer su redención de MegaPuntos Atlántida antes de la cancelación.
9. Las tarjetas adicionales acumularán MegaPuntos Atlántida los cuales serán acreditados en la tarjeta principal o titular de la cuenta.
10. El Banco establecerá las tarifas aplicables para cada tipo de canje solicitado por el tarjetahabiente.
11. Los MegaPuntos Atlántida nunca vencen siempre y cuando se mantenga la tarjeta de crédito activa y con sus pagos al día.

Canje de MegaPuntos Atlántida:

Los MegaPuntos Atlántida acumulados por los tarjetahabientes se podrán canjear de la siguiente forma:

1. Artículos de forma inmediata en los establecimientos comerciales afiliados al programa MegaPuntos Atlántida (Se exceptúa la TC Cash, Impulso Empresarial y Aliadas ya que estas TC solo pueden canjear los MegaPuntos en efectivo).
2. Efectivo, acreditado a la tarjeta de crédito o cuenta de ahorro.
3. Traslado de MegaPuntos Atlántida al programa de LifeMiles de Avianca únicamente para Tarjetas de Crédito Atlántida Infinite y Black.
4. Compra de boletos en Agencias de Viaje afiliadas al programa MegaPuntos Atlántida.
5. Cualquier otro tipo de canje que el Banco Atlántida estime conveniente adicionar.

Consulta de MegaPuntos Atlántida:

1. El saldo inicial y final de los MegaPuntos Atlántida será reportado en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito en su respectivo corte, en donde aparecerá la cantidad de puntos acumulados y canjeados durante el mes.
2. El saldo de MegaPuntos Atlántida podrá ser consultado llamando al Call Center de Banco Atlántida o en las terminales POS propiedad de Banco Atlántida ubicadas en los comercios afiliados al programa MegaPuntos Atlántida.

Política de Fallecimiento:

“En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular los beneficios acumulados sean MegaPuntos Atlántida, Puntos Celebra, Puntos Cash o cualquier otro beneficio agregado al programa de lealtad, quedan sin validez y no pueden ser canjeados por terceros, adicionales, heredero declarado ni apoderado legal”.

Canje por Artículos:

1. El cliente debe presentarse en el comercio afiliado en el que se encuentra el artículo que desea canjear y disponer de la cantidad de puntos necesaria para llevar a cabo el canje.
2. Una vez canjeado el producto, no está permitido el cambio por otro artículo o la cancelación de la solicitud ya realizada, a excepción de aquellos casos en los que se pruebe que se hizo con artículos cuya procedencia no fue legal o en el caso de electrodomésticos los cuales se rigen por las condiciones de garantía del proveedor.
3. No existe un monto mínimo para realizar el canje del artículo deseado por el Tarjetahabiente.
4. En caso de realizar un canje de MegaPuntos Atlántida más efectivo, el pago del efectivo deberá ser cancelado en los comercios afiliados a través de los mecanismos indicados por los comercios.
5. No se permite efectuar canjes o redenciones de MegaPuntos Atlántida en los comercios donde el Tarjetahabiente figure como propietario, apoderado legal, socio, gerente, empleado o cualquier otra figura administrativa o de representatividad legal. Banco Atlántida se reserva el derecho de reversar la transacción de canje, debitando de la cuenta del comercio afiliado el monto depositado como resultado del canje de los MegaPuntos Atlántida, mismos que no serán acreditados nuevamente al Tarjetahabiente.
6. Se exceptúa del canje de MegaPuntos por artículos a la TC Atlántida Cash, Impulso Empresarial y Aliadas, ya que los MegaPuntos acumulados por estas TC solo se pueden canjear en efectivo)

Canje por Efectivo:

1. El canje podrá realizarlo únicamente el titular de la tarjeta de crédito con su identificación original y su tarjeta de crédito.
2. Una vez hecho el canje y redimido los MegaPuntos Atlántida en el sistema, no está permitido el cambio por otra opción o la cancelación de la solicitud realizada.
3. El canje por efectivo únicamente puede realizarse a través de crédito a cuenta o saldo a su tarjeta de crédito.

Otros:

1. Los premios obtenidos en comercios afiliados al programa MegaPuntos Atlántida son transferibles por medio del titular de la tarjeta de crédito a cualquier persona natural o jurídica.
2. Tanto los boletos aéreos como los bienes o servicios ofrecidos como premios en el programa se pueden obtener redimiendo MegaPuntos Atlántida por el total del boleto o parcialmente y el resto en efectivo.
3. En aquellos casos en que el tarjetahabiente no disponga de los MegaPuntos Atlántida necesarios para hacer un canje total o parcial, ya sea de artículos, boletos aéreos o cualquier otro autorizado, se podrán redimir los MegaPuntos Atlántida que el tarjetahabiente tenga disponibles y el resto cargarlo a su tarjeta de crédito mediante una transacción de compra, esto según el factor de cambio vigente.
4. El canje de premios en los comercios afiliados al programa de MegaPuntos Atlántida estará sujeto a la disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
5. Banco Atlántida se reserva el derecho de decidir con cual o cuales líneas aéreas podrán redimirse los MegaPuntos Atlántida. La (s) línea (s) aérea (s) en las que pueden aplicarse los MegaPuntos Atlántida puede (n) variar en cualquier momento sin previo aviso y sin tener Banco Atlántida ninguna responsabilidad u obligación para con el tarjetahabiente.

Otros:

6. Banco Atlántida mantendrá una comunicación constante vía estados de cuenta de la acumulación de MegaPuntos Atlántida sin ser responsables de atrasos en la correspondencia, pérdida de esta o las consecuencias de estas.
7. Se podrán excluir, aunque el programa de MegaPuntos Atlántida ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos de la acumulación de puntos a discreción de Banco Atlántida.
8. Banco Atlántida se reserva el derecho de revisar los saldos de MegaPuntos Atlántida acumulados por los tarjetahabientes. La redención de los puntos se puede suspender por parte de Banco Atlántida hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada.
9. Banco Atlántida se reserva el derecho de reversar MegaPuntos Atlántida de las cuentas de los tarjetahabientes que indebidamente hayan sido acreditadas, así como adjudicar MegaPuntos Atlántida suplementarios por motivo de campañas de promociones puntuales, que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes por compensación o buena voluntad sin que esto se convierta en una obligación para todos los miembros del programa MegaPuntos Atlántida.

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida Visa Pyme	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por \$3 dólares de consumo o su equivalente en moneda local.	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida Préstamos	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	20,833 MP	250,000 MP	
	Banco Atlántida Visa Plan 10	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida Visa Internacional.	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local	10,000 MP	120,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Impulso Empresarial Atlántida	Rubros diferentes para acumular MP: 1.5 MegaPuntos por cada \$2 en compras: - Boleto aéreo - Renta de Hoteles - Renta de Autos 1 MegaPunto por cada \$2 en compras: - Otros rubros fuera de los anteriores	Oro: 20,000 MP Platinum: 25,000 MP Black: 30,000 MP	Oro: 240,000 MP Platinum: 300,000 MP Black: 360,000 MP	N/A
	Aliadas Atlántida				

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida Visa Local	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida Visa Oro	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida Visa Platinum	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida Visa Infinite	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local.	35,000 MP	420,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida MC Celebra Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda Local.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida MC Celebra oro	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda Local.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida MC Celebra Platinum	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda Local.	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida MC Celebra Black	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda Local.	35,000 MP	420,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida MC Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida MC Oro	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida MC Platinum	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida MC Black	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local	35,000 MP	420,000 MP	
	Banco Atlántida MC Corporativa	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por \$5 dólares de consumo o su equivalente en moneda local	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida Préstamos, MC Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo o su equivalente en moneda local	20,833 MP	250,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida MC HMC Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo, dentro y fuera de HMC.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida MC HMC Oro	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo, dentro del HMC. Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo fuera de HMC.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida MC HMC Platinum	Acumula 3 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo, dentro del HMC. Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por dólar de consumo fuera de HMC.	20,000 MP	240,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida MC Olimpia Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida MC Olimpia Oro	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida MC Olimpia Oro Platinum	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda local.	20,000 MP	240,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida MC Puma Estándar	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local. Recibe 1,000 MegaPuntos Atlántida de Bienvenida.	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida MC Puma Oro	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local. Recibe 2,500 MegaPuntos Atlántida de Bienvenida.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida MC Puma Platinum	Acumula 1 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local. Recibe 5,000 MegaPuntos Atlántida de Bienvenida.	20,000 MP	240,000 MP	
	Banco Atlántida MC Puma Black	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.50 dólar de consumo o L38.00 en moneda local. Recibe 5,000 MegaPuntos Atlántida de Bienvenida.	35,000 MP	420,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Atlántida Cash Visa Clásica	Acumula 1 MegaPunto Atlántida por \$1.50 de consumo o su equivalente, fuera de los rubros donde acumula Puntos Cash	10,000 MP	120,000 MP	No acumula MegaPuntos Atlántida en rubros donde acumula Puntos Cash
	Atlántida Cash Visa Oro	Acumula 1 MegaPunto Atlántida por \$1.50 de consumo o su equivalente, fuera de los rubros donde acumula Puntos Cash	15,000 MP	180,000 MP	
	Atlántida Cash Visa Platinum	Acumula 1 MegaPunto Atlántida por \$1.50 de consumo o su equivalente, fuera de los rubros donde acumula Puntos Cash	20,000 MP	240,000 MP	
	Atlántida Cash Visa Infinite	Acumula 2 MegaPuntos Atlántida por \$1.50 de consumo o su equivalente, fuera de los rubros donde acumula Puntos Cash	35,000 MP	420,000 MP	

Detalle de Acumulación de MegaPuntos Atlántida

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular MP
MegaPuntos Atlántida	Banco Atlántida Destinos Oro	1MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online 2 MP en compras en el extranjero	10,000 MP	120,000 MP	
	Banco Atlántida Destinos Platinum	1MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online. 3 MP en compras en el extranjero.	15,000 MP	180,000 MP	
	Banco Atlántida Destinos Black	2 MP por cada \$1 en compras en comercios locales y online. 4 MP en compras en el extranjero	20,000 MP	240,000 MP	

Factores de Redención de MegaPuntos Atlántida

Factor Redención Comercios	Factor Redención Efectivo
L 0.15	L 0.13

*El factor de redención de comercios no aplica para la Tarjeta de Crédito Atlántida Cash, Impulso Empresarial y Aliadas ya que estas solo pueden canjear MegaPuntos en efectivo.

Vencimiento de Megapuntos Atlántida

Megapuntos
24 Meses

Vigencia Todos los Megapuntos, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

Canje de LifeMiles

Producto	Descripción del programa
Aplican las Tarjetas de Crédito Atlántida MC Black, Visa Infinite, Corporativas y Pyme, Destinos con el Programa de Lealtad "MegaPuntos Atlántida"	<p>a) El Tarjeta Habiente podrá trasladar desde 1,000 a 40,000 MegaPuntos Atlántida acumulados en sus tarjetas Atlántida a un número de viajero frecuente LifeMiles al mes.</p> <p>b) Por cada transferencia de 1,000 MegaPuntos Atlántida a LifeMiles el Tarjetahabiente deberá pagar \$5.00 por cargos administrativos.</p>

Penalización de MegaPuntos Atlántida por Mora

Producto	Mora y % de penalización		
	15-29 días	30-59 días	60 días o más
Banco Atlántida Visa Local	25%	50%	100%
Banco Atlántida Préstamos			
Banco Atlántida Visa Internacional			
Banco Atlántida Visa Plan 10			
Banco Atlántida Visa Oro			
Banco Atlántida Visa Platinum			
Banco Atlántida Visa Infinite			
Banco Atlántida Visa Pyme			
Banco Atlántida Préstamos MC Estándar			
Banco Atlántida MC Estándar			
Banco Atlántida MC Oro			
Banco Atlántida MC Platinum			
Banco Atlántida MC Corporativa			
MC Black			
Tarjetas Aliadas			
Tarjetas Impulso Empresarial			

Producto	Mora y % de penalización		
	15-29 días	30-59 días	60 días o más
Banco Atlántida MC HMC	25%	50%	100%
Estándar			
Oro			
Platinum			
Banco Atlántida MC Olimpia			
Estándar			
Oro			
Platinum			
Banco Atlántida MC Puma			
Estándar			
Oro			
Platinum			
Black			
Banco Atlántida Visa Cash			
Estándar			
Oro			
Platinum			
Infinite			
Banco Atlántida MC Destinos			
Oro			
Platinum			
Black			
Banco Atlántida MC Celebra	50%	100%	
Estándar			
Oro			
Platinum			
Black			

PUNTOS CASH

El Programa de Lealtad de Puntos Cash devuelve al tarjetahabiente un porcentaje de dinero sobre compras realizadas en comercios con rubros elegidos por el cliente según su conveniencia, siempre y cuando estos comercios tengan en POS nuestros o en otros POS el MCC correspondiente al rubro electo y en débitos automáticos de servicios públicos afiliados a su tarjeta de crédito.

Si el comercio tiene el nombre correspondiente al rubro, pero su MCC en el POS de la transacción no es acorde, Banco Atlántida está exento de responsabilidad por la no acumulación de Puntos Cash.

El Programa de Lealtad de MegaPuntos Atlántida otorga al tarjetahabiente acumulación de MegaPuntos Atlántida por compras realizadas fuera de los rubros de los comercios donde acumula puntos Cash.

Mecánica de Acumulación:

1. El programa de Puntos Cash devuelve al tarjetahabiente un % del valor de la compra realizada en los rubros seleccionados de consumo en la tarjeta de crédito.

2. Los Puntos Cash pueden ser canjeados por los clientes en:

- Caja o ventanillas de Banco Atlántida
- Mediante Contact center (llamada telefónica)

Las opciones de canje disponible:

- Efectivo y pago al saldo de tarjeta de crédito
- Crédito a cuenta de ahorro de Banco Atlántida

4. Los MegaPuntos Atlántida acumulados en la tarjeta Cash, Impulso Empresarial y Aliadas pueden ser canjeados por los clientes:

- Efectivo acreditado a tu Tarjeta de Crédito o a tu cuenta de Banco Atlántida

Detalle de Acumulación de Puntos Cash

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular Puntos Cash
Puntos Cash	Atlántida Cash Visa Clásica	Acumula 8% de Puntos Cash sobre el valor de compra en tres rubros elegidos por el cliente, opciones disponibles: <ul style="list-style-type: none"> • Ferreterías • Farmacias • Supermercados • Educación • Tiendas (Dpto.) • Restaurantes 1% de acumulación de Puntos Cash al afiliar débitos automáticos de servicios públicos (Agua y Luz)	800 Puntos Cash <small>600 (consumo en rubros) 200 (débitos automáticos)</small>	9,600 Puntos Cash	Acumulan todas las compras a nivel nacional. La tarjeta de crédito que no posea afiliados débitos automáticos no goza del porcentaje del 1% asignado para acumular Puntos Cash
	Atlántida Cash Visa Oro		1,400 Puntos Cash <small>1,200 (consumo en rubros) 200 (débitos automáticos)</small>	16,800 Puntos Cash	
	Atlántida Cash Visa Platinum		2,200 Puntos Cash <small>2,000 (consumo en rubros) 200 (débitos automáticos)</small>	26,400 Puntos Cash	
	Atlántida Cash Visa Infinite		3,000 Puntos Cash	36,000	

Factores de Redención de Puntos Cash

Rango de Puntos Cash	Factor Redención en efectivo	Factor Redención Depósito a Cuenta Ahorro	Factor Redención para Pago al Saldo de Tarjeta Crédito
0 – 999	No permite redención	No permite redención	No permite redención
1,000 en adelante	L1	L1	L1

Detalle de Acumulación de Puntos Cash

Programa Lealtad:	Producto	Descripción del Programa	Límite de acumulación al corte	Límite de acumulación anual	Excepción para acumular Puntos Cash
Puntos Cash	Aliadas Atlántida Oro	Cuentas con 5 rubros diferentes para acumular Puntos Cash con tu tarjeta de crédito.	1,400 Puntos Cash	16,800 Puntos Cash	
Puntos Cash	Aliadas Atlántida Platinum	<p>Recibe 9% de ahorro permanente por tus compras en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gasolineras - Equipo de oficina - Ferretería - Salud - Educación 	2,200 Puntos Cash	26,400 Puntos Cash	

Factores de Redención de Puntos Cash

Rango de Puntos Cash	Factor Redención en efectivo	Factor Redención Deposito a Cuenta Ahorro	Factor Redención para Pago al Saldo de Tarjeta Crédito
0 – 999	No permite redención	No permite redención	No permite redención
1,000 en adelante	L1	L1	L1

Penalización de Puntos Cash Atlántida por Mora

Producto	Mora y % de penalización	
	30-59 días	60 días o más
Banco Atlántida Visa Cash	50%	100%
Estándar		
Oro		
Platinum		
Infinite		
Atlántida Aliadas		
Oro		
Platinum		
Atlántida Impulso Empresarial		
Oro		
Platinum		
Black		

Vencimiento de Puntos Cash Atlántida

Puntos Cash
24 Meses

Vigencia Todos los Puntos Cash, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA TARJETAS DE CRÉDITO ATLÁNTIDA CASH

- Los Puntos Cash y MegaPuntos Atlántida acumulados en las tarjetas de crédito Atlántida Cash no vencen.
- Los Puntos Cash o MegaPuntos Atlántida penalizados por mora de la tarjeta habiente, no podrán recuperarse.
- Únicamente tarjetahabientes titulares con tarjetas activas pueden redimir puntos Atlántida Cash o MegaPuntos Atlántida.
- El cliente podrá redimir sus Puntos Cash y pagar el saldo de cualquier tarjeta de crédito de Banco Atlántida.
- La cantidad mínima de canje son 1,000 Puntos Cash por cada transacción.
- El tarjetahabiente podrá elegir hasta 3 rubros para acumular Puntos Cash .
- El tarjetahabiente debe tener débitos automáticos afiliados a la tarjeta de crédito para gozar del porcentaje del 1% por acumulación de Puntos Cash otorgados. En caso de no tener débitos automáticos afiliados este porcentaje de acumulación no se otorgará.
- El cliente podrá modificar los rubros donde acumula Puntos Cash llamando al Contact center o visitando una agencia de Banco Atlántida y se verá reflejado el cambio para el próximo corte.
- Los cambios de rubros se podrán realizar cuando el cliente lo solicite llamando al contact center o en cualquier agencia de Banco Atlántida.
- El tarjetahabiente podrá realizar un cambio de producto a tarjeta Atlántida Cash durante el año.
- Los Puntos Cash y MegaPuntos Atlántida acumulados en la cuenta serán acreditados al corte de la tarjeta.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA TARJETAS DE CRÉDITO ATLÁNTIDA CASH

- Las tarjetas adicionales acumularán Puntos Cash y MegaPuntos Atlántida para la tarjeta titular.
- La acumulación de Puntos Cash se calcula con fecha de procesamiento de la transacción. La fecha de procesamiento es la fecha en la que el comercio hace el cierre en su POS.
- La acumulación por compras efectuadas en comercios que utilizan POS diferentes a los de Banco Atlántida dependerá directamente del rubro al cual cada comercio afiliado solicitó ser registrado al momento de adquirir el servicio de procesamiento de tarjetas.
- Si la clasificación (rubro) elegida por el comercio no se encuentra dentro de los rubros que acumulan Puntos Cash, no generará acumulación.
- Se perderán los Puntos Cash y MegaPuntos Atlántida acumulados al cancelar la tarjeta por decisión del tarjetahabiente, si el mismo no los redimió previamente.
- Se cancelará la tarjeta de crédito Atlántida Cash a un tarjetahabiente si se detectan transacciones fraudulentas o abusivas con la tarjeta bajo cualquiera de las siguientes situaciones:
 - A) Simular la realización de una venta mediante la utilización de tarjetas emitidas a favor del afiliado o de terceras personas relacionadas con el propósito de obtener dinero en efectivo.
 - B) Realizar transacciones mediante tarjetas titulares o adicionales emitidas a favor del afiliado en su propio establecimiento.

PROGRAMA DE ACCESO A SALAS VIP EN AEROPUERTO:

Este programa brinda a nuestros clientes la oportunidad de acceder a salas VIP en aeropuertos a nivel mundial, disfrutando de un espacio exclusivo y con mayor confort durante su estadía.

Es importante que todo tarjetahabiente con acceso al beneficio de acceso a salas VIP (Mastercard Airport Experiences - LoungeKey para Tarjetas Mastercard Black y LoungeKey para Tarjetas VISA Infinite) conozca las siguientes condiciones:

- **Visitas incluidas:** Banco Atlántida otorga 10 visitas gratuitas al año a los programas activos de salas VIP en aeropuertos a nivel mundial, exclusivamente para titulares de Tarjetas de Crédito Visa Infinite y MasterCard Black.
- **Tarjeta de Débito Infinite:** el costo de las visitas corre por cuenta del cliente y la aplicación a utilizar es LoungeKey (Se recomienda que los clientes de débito opten por una de crédito Infinite para gozar de estos beneficios cortesías).
- **Acceso:** Los clientes con este beneficio podrán ingresar a las salas VIP presentando su tarjeta de crédito o débito registrada en la aplicación móvil correspondiente.
- **Acompañantes y tarjetas adicionales:** Solo pueden ingresar a las salas VIP en compañía del titular de la tarjeta. La cantidad de acompañantes dependerá de la disponibilidad en la sala.
- **Registro en aplicaciones:** El acceso a las salas VIP se gestiona mediante las aplicaciones móviles propiedad de las marcas: Mastercard (Airport Experiences/MCAE) y Visa (LoungeKey).
- Cada tarjetahabiente Infinite o Black deberá registrar personalmente su tarjeta en la aplicación correspondiente, actividad que es personal e individual.

PROGRAMA DE ACCESO A SALAS VIP EN AEROPUERTO:

- El control de ingresos a las salas VIP se gestiona a través de las aplicaciones correspondientes, las cuales registran de manera automática el total de visitas utilizadas. El ingreso de acompañantes o de tarjetas adicionales también se contabiliza dentro de las 10 visitas gratuitas otorgadas por Banco Atlántida.
- Las Salas VIP son administradas por terceros, por lo que Banco Atlántida se libera de cualquier reclamo responsabilidad relacionada con horarios de atención, limpieza, calidad del servicio u objetos extraviados.
- Cada Sala VIP cuenta con sus propios términos y condiciones, los cuales pueden ser consultados por el tarjetahabiente en los siguientes enlaces oficiales:
 - <https://airport.mastercard.com/> para Tarjetas de Crédito Mastercard Black.
 - <https://www.loungekey.com/bancoatlantida> para Tarjetas Visa.
- Todo tarjetahabiente que haga uso del beneficio de acceso a salas VIP en aeropuertos acepta los términos y condiciones del programa.
- Una vez superadas las 10 visitas gratuitas otorgadas por Banco Atlántida, el cliente deberá asumir un costo de \$35 por cada visita adicional, aplicable tanto para Tarjetas Mastercard Black como Visa Infinite.
- Las Salas VIP ubicadas en los aeropuertos de Comayagua y San Pedro Sula también se incluyen dentro del programa, adicionalmente gracias a un convenio entre Banco Atlántida y Salas VIP de ambos aeropuertos, **los tarjetahabientes Atlántida pueden ingresar de forma gratuita a dichas salas con solo presentar las siguientes tarjetas de crédito o débito:**
 - Tarjeta de crédito y débito Visa Infinite
 - Tarjeta de crédito Mastercard Black
 - Tarjeta de crédito Mastercard Corporativa
 - Tarjeta de crédito Visa Empresarial
 - Tarjeta de crédito Mastercard Impulso Empresarial (Black y Platinum)/Aliadas (Platinum)

Beneficios y Condiciones sala VIP Palmerola:

Tarjetas de Crédito Black, Infinite, Corporativa, Pyme, Destinos Platinum y Black

- Acceso a todas las áreas y amenidades de las salas VIP
- Salas de conferencia de manera especial
- Consumo ilimitado en alimentos y bebidas (incluyendo bebidas de lujo)
- 1 invitado gratis por cada titular de Tarjeta
- Costo por invitado adicional es de \$20.00 + ISV
- Wifi gratis
- Niños menores de 8 años entran gratis

Beneficios y Condiciones sala VIP SPS:

Tarjeta de Crédito Black, Infinite Corporativa y Pyme, Destinos Platinum y Black

- 1 Alimento del menú por persona
- 4 Bebidas con licor por persona (se excluyen tragos de lujo)
- Bebidas no alcohólicas ilimitadas
- 1 Snack o postre por persona
- 1 invitado gratis por cada titular de Tarjeta.
- 1 invitado por TC titular, costo por invitado adicional \$35 + ISV
- Wifi gratis
- Niños menores de 9 años entran gratis

Condiciones:

Los consumos no pueden ser extraídos de las salas para otros pasajeros invitados no registrados. El consumo es únicamente dentro de Salas.

- Las visitas a las Salas solo se pueden registrar una vez al día en cada aeropuerto.
- Salas Internacionales VIP no operada directamente por Banco Atlántida. Aplican restricciones.

